



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fa. Kreativ-Stick

1. Geltung der Bedingungen

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB.

Unser Vertragspartner stimmt zu, dass im Falle der Verwendung von AGB durch ihn im Zweifel von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn die Bedingungen des Vertragspartners unwidersprochen bleiben.

Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Verbleiben bei der Vertragsauslegung dennoch Unklarheiten, so sind diese in der Weise auszuräumen, dass jene Inhalte als vereinbart gelten, die üblicherweise in vergleichbaren Fällen vereinbart werden.

2. Angebot

Unsere Angebote sind freibleibend!

3. Versand und Gefahrenübergang

Der Versand erfolgt generell mit von uns ausgewählten Transportmittel (DPD oder per Post). Bei Auslands und Neukunden können wir eine Vorauszahlung einfordern. Mehr - oder Minderlieferungen von 10% sowie geringe Abweichungen in Qualität oder Ausführung sind gestattet. Die Versandkosten werden durch die Versandbedingungen geregelt.

4. Vertragsabschluss und Preisgestaltung

Alle, in Anzeigen, Prospekten und Internet enthaltenen Angaben sind (bezüglich der Preisangaben) unverbindlich und freibleibend. Für die Annahme des Vertrages ist ausschließlich unserer schriftliche Auftragsbestätigung maßgebend. Die Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

5. Musterteile

Gerne senden wir Ihnen Musterteile von den gewünschten Textilien zu. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese Musterteile aus hygienischen und organisatorischen Gründen nicht zurücknehmen können. Allerdings können Sie diese im Auftragsfalle mit der gesamten Ware besticken lassen oder erhalten das Muster zu einem Sonderpreis.

6. Lieferung-Versand/Produktionsfreigabe

Die von uns schriftlich zugesagten Liefertermine werden eingehalten. Für dennoch eintretende Terminüberschreitungen, bedingt durch Betriebsstörungen, infolge höherer Gewalt, Vorlieferanten, Verkehrs- oder sonstige Transporthindernisse können wir nicht haften. Alle unsere Waren werden per Post oder Paketdienst zugestellt. Die Porto- und Verpackungskosten werden von der Firma Kreativ-Stick je nach Aufwand verrechnet. Als Richtlinie gelten die Gebührensätze der Österreichischen Post AG oder Paketdiensten. Bei Lieferungen ohne vorheriges von Ihnen gewünschtes Freigabemuster, geschieht die Produktion auf Ihr Risiko. Der Kunde ist nicht berechtigt Teillieferungen zurückzuweisen.

7. Fernmündliche Bestellungen

Fehler die durch fernmündliche Bestellungen entstehen, können nicht beanstandet werden. Wir raten Ihnen deshalb per E-Mail, Fax oder Brief zu bestellen.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung aller Forderungen von Kreativ-Stick, die jetzt oder künftig gegenüber dem Kunden aus jedem Rechtsgrund zustehen, bleibt die gelieferte Ware Eigentum von Kreativ-Stick. Der Kunde darf über die Vorbehaltsware nicht verfügen. Bei Pfändungsmaßnahmen oder sonstigen Zugriffen Dritter, wird der Kunde auf das Eigentum von Kreativ-Stick hingewiesen und muss diese unverzüglich benachrichtigen. Bei Vertragswidrigen Verhalten des Kunden, insbesondere Zahlungsverzug, ist Kreativ-Stick berechtigt, die sofortige Rücksendung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware zu verlangen. In der Rücknahme liegt kein Rücktritt vom Vertrag vor.

9. Rückgaberecht

Die Ware ist sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Von der Rückgabe ausgeschlossen sind allerdings Artikel, die speziell im Auftrag des Kunden mit individuellen Schriften und Mustern bestickt worden sind. Offensichtliche Mängel zeigen Sie uns bitte innerhalb von 5 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich an. Ansprüche des Kunden auf Gewährleistung sind ausgeschlossen, wenn dies innerhalb dieser Frist nicht angezeigt wird. Technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Breite, Farbe der Ausrüstung oder des Designs dürfen nicht beanstandet werden. Bei berechtigten Beanstandungen hat der Käufer das Recht auf Nachbesserung oder Lieferung von Ersatzware. Bei berechtigter Mängelrüge ist die Nachbesserung kostenlos.

Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Gleichzeitig kann bei beiderseitigem Einverständnis eine Herabsetzung des Kaufpreises vereinbart werden. Erwirbt der Kunde in einem Auftrag mehrere Produkte, so wird mit Erteilung des Auftrages vereinbart, dass ein Anspruch auf Minderung oder Wandlung immer grundsätzlich nur für das einzelne, von Mängeln betroffene Produkt, besteht.

10. Gewährleistungen und Haftung

Wegen Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, Verletzung von vertraglichen und gesetzlichen Neben- und Schutzpflichten und Verschulden bei Vertragsschluss sind Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Es sei denn, der Schaden ist durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln unsererseits verursacht worden.

Ist der Liefergegenstand fehlerhaft oder fehlen zugesicherte Eigenschaften (Farb- oder Materialfehler etc.) leistet Kreativ Stick unter Ausschluss sonstiger Gewährleistungsansprüche des Kunden Ersatz. Mehrfache Ersatzlieferungen sind möglich. Sollte ein Ersatz nicht beschaffbar sein oder nicht in angemessener Zeit erfolgen, kann Kreativ-Stick den fehlerhaften Liefergegenstand dem Kunden gutschreiben oder verrechnen.

Mängel müssen an Kreativ-Stick unverzüglich, spätestens jedoch nach 5 Tagen, schriftlich mitgeteilt werden. Die mangelhaften Liefergegenstände sind in dem Zustand, in dem sie sich zum Zeitpunkt der Mängelfeststellung befinden, zu besichtigen und durch den Kunden bereitzuhalten. Ein Verstoß gegen die Vorschrift schließt jegliche Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen Kreativ-Stick aus. Wird vom Kunden die Annahme der Ware verweigert, gehen alle dadurch verursachten Kosten zu seinen Lasten.

11. Urheberrechte

Der Auftraggeber trägt das Risiko der Verwendbarkeit der von uns bezogenen Motive für den jeweiligen von ihm verfolgten Zweck, soweit nicht schriftlich etwas anderes mit uns vereinbart ist. Ebenso haftet er allein, sofern durch die Ausführung seines Auftrages Rechte (insbesondere Urheberrechte Dritter) verletzt werden. Der Auftraggeber hat uns von allen Ansprüchen Dritter wegen einer solchen Rechtsverletzung freizustellen. Für die Prüfung des Rechtes (Warenzeichen, Urheberrecht), der Vervielfältigung der Vorlagen, ist der Auftraggeber allein verantwortlich.

12. Zahlungsbedingungen

Der Käufer verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Unsere Preise sind Nettopreise ab Werk Haag am Hausruck. Hinzu kommt die jeweils gültige Mehrwertsteuer. Die Gesamtbeträge sind innerhalb der auf der Rechnung angeführten Zahlungskonditionen fällig. Die Zahlung ist nur dann als rechtzeitig erfolgt anzusehen, wenn der Betrag am Fälligkeitstag eingelangt bzw. unserem Konto gutgeschrieben wurde.

Unberechtigte Skontoabzüge werden in jedem Fall nachverrechnet. Wird gegen unsere Rechnung binnen 2 Wochen kein begründeter Einspruch schriftlich erhoben, gilt sie jedenfalls als genehmigt.

Bei Zahlungsverzug sind alle Mahn- und Inkassospesen, Rechtsanwaltskosten sowie Verzugszinsen in der banküblichen Höhe zu ersetzen. Für ein Mahnschreiben werden von Kreativ-Stick € 5,- zuzüglich MwSt. verrechnet.

13. Gerichtsstand und Teilnichtigkeit

Grundlage dieser Geschäftsbedingungen ist das geltende Recht der Österreichischen Republik. Die Anwendbarkeit internationalen Rechts wird ausgeschlossen. Alleiniger Gerichtsstand für beide Teile ist Ried im Innkreis. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, sollen die übrigen Bestimmungen hiervon nicht erfasst werden.